



# 製品サポートのご案内

CRX2000Lの使いかたに関するご相談、本体や付属ソフトウェアに関する技術的なご質問、故障に関するお問い合わせなど、お電話でご相談になる前に、以下で提供している情報をご確認ください。

- ユーザーサポートホームページ  
http://www.sony.co.jp/CRX2000L
- ライターソフトウェアについて  
付属のライターソフトウェアに関する情報は、ソフトウェアの製造および販売元のホームページでご案内しています( 付属のソフトウェアCD-ROMからリンクしています )。

それでもご不明な場合、以下の相談窓口にお問い合わせください。また、動作の不具合や故障に関するご相談の場合は、次のことをお知らせください。

- 型名：CRX2000L
- 製造番号
- 製品の購入年月日・ご購入店名
- ご使用のコンピューターのメーカー・型番
- コンピューターの仕様( CPU速度、メモリー容量、OSのバージョンなど )
- ご使用のライターソフトウェア( バージョンなど )
- 不具合時の状態：できるだけ詳しく
- 製品ご使用当初は問題がなかったか、最初からうまく動かなかったか、など

ソニーストレージコール  
TEL0475-58-0931  
受付時間  
月～金( 祭日を除く )  
10:00～18:00

# 保証書とアフターサービス

## 保証書

- この製品は保証書が添付されていますので、お買い上げの際、お買い上げ店からお受け取りください。
- 所定事項の記入および記載内容をお確かめのうえ、大切に保存してください。
- 保証期間は、お買い上げ日より1年間です。

## アフターサービス

調子が悪いときはまずチェックを

この取扱説明書をもう1度ご覧になってお調べください。

それでも具合の悪いときは指定相談窓口へご連絡ください

指定相談窓口については、本書の「製品サポートのご案内」をご覧ください。

保証期間中の修理は

取扱説明書と保証書の記載内容に基づいて修理させていただきます。

詳しくは本書と保証書をご覧ください。

保証期間経過後の修理は修理によって機能が維持できる場合は、ご要望により有料で修理させていただきます。

部品の保有期間について

当社はDD-RWドライブの補修用性能部品( 製品の機能を維持するために必要な部品 )を、製造打ち切り後最低6年間保有しています。この部品保有期間を修理可能の期間とさせていただきます。保有期間が経過したあとも、故障箇所によっては修理可能な場合がありますので、お買い上げ店か、修理窓口にご相談ください。

ご相談になるときは次のことをお知らせください。

- 型名：CRX2000L
- 製造番号：
- 故障の状態：できるだけ詳しく
- 購入年月日：

修理のご依頼について

本製品は持ち込み修理対象製品です。故障その他の理由でお買い上げ店やサービス・相談窓口に製品をご提供いただく場合、受け付けまたはご返却に関わる配送費用、製品の取り付けや取り外し、接続調整などの諸費用はすべてお客様の負担となります。

# 警告 安全のために

ソニー製品は安全に十分配慮して設計されています。しかし、電気製品はまちがった使い方をすると、火災や感電などにより人身事故につながることもあり危険です。事故を防ぐために次のことを必ずお守りください。

## 安全のための注意事項を守る

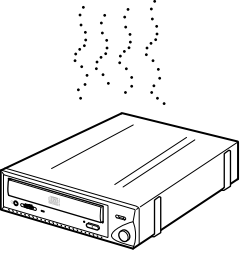
以降の注意事項をよくお読みください。製品全般の注意事項が記載されています。

## 故障したら使わない

すぐに修理窓口、または販売店にご連絡ください。

## 万一異常が起きたら

- 煙が出たら
- 異常な音、においがしたら
- 内部に水、異物が入ったら
- 製品を落したり、キャビネットを破損したとき



- ① 電源を切る
- ② AC電源コードやインターフェースケーブルを抜く

警告表示の意味

取扱説明書および製品では、次のような表示をしています。表示の内容をよく理解してから本文をお読みください。

## 警告

この表示の注意事項を守らないと、火災・感電などにより死亡や大けがなどの人身事故につながる場合があります。

## 注意

この表示の注意事項を守らないと、感電やその他の事故によりけがをしたり周辺の物品に損害を与えたりすることがあります。

注意を促す記号



行為を禁止する記号



行為を指示する記号



# 注意

下記の注意事項を守らないと**けが**をしたり**周辺の物品に損害**を与えたりすることがあります。

電源コード取り扱いのご注意

- プラグについたホコリなどは定期的に取りのぞく
- ぬれた手で触らない
- プラグは根元までさしこむ
- たこ足配線をしない
- 雷が鳴り出したら触らない



割れたディスクやヒビの入ったディスクを使用しない

高速回転時に内部でディスクが破壊されて破片が飛び出し、けがの原因となります。



パソコンに接続するとき、移動させるとき、長時間使用しないときは電源コードを抜く

接続したまま移動させると、接続している機器が落ちたり、倒れたりしてけがの原因となります。

長時間使用しないときは、安全のために電源コードのプラグをコンセントから抜いてください。



プラグをコンセントから抜く

大音量で長時間つづけて聞きすぎない

耳を刺激するような大きな音量で長時間つづけて聞くと、聴力に悪い影響を与えることがあります。

呼びかけられて返事ができるくらいの音量で聞きましょう。



レーザー安全基準について

この装置は、レーザーに関する安全基準( IEC60825-1 )クラス1適合のCD-R/RWドライブです。

電波障害自主規制について

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会( VCCI )の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

- Microsoft、MS、MS-DOSおよびWindowsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。
- その他、本書に記載されているシステム名、製品名は、一般に各開発メーカーの登録商標あるいは商標です。なお、本文中では™、®マークは明記していません。

本機をお使いになる前に、必ずお買い上げのコンピューターに添付のソフトウェア使用許諾契約書をお読みください。

弊社による製品保証は、同梱付属品( ソフトウェア含む )を使用し、指定または推奨するシステム環境を満足し、かつ取扱説明書に従う正常なご使用の場合において、CD-R/RWドライブ本体に限り有効です。また、ユーザーサポートなどの弊社サービスについても、製品保証と同等の使用条件に限り対応致します。本製品のご使用による、パソコン本体や他の機器の不具合、特定のハードウェア・ソフトウェア・周辺機器に対する適性、またインストールされたソフトウェア相互の適正などに起因する動作障害、データやディスクの損失、あるいは他の偶発的または必然的な損害に対しては、弊社では一切の責任を負いかねますのでご了承ください。本製品は、日本国内向け販売製品です。保証およびユーザーサポートは日本国内においてのみ有効です。権利者の許諾を得ることなく、本機に付属のソフトウェアおよび取扱説明書の内容の全部または一部を複製すること、およびソフトウェアを賃貸することは、著作権法上禁止されております。本機に付属のソフトウェアを使用したことによって生じた金銭上の傷害、逸失利益、および第三者からのいかなる請求等につきましても、当社は、一切その責任を負いかねます。本機に付属のソフトウェアの仕様は、改良のため予告なく変更することがあります。